



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

การประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
“ด้านการจัดเก็บภาษี” ประจำปี พ.ศ.2568



เทศบาลตำบลสันป่าตอง
อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง
เทศบาลตำบลสันป่าตอง
อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่



คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ “ด้านการจัดเก็บภาษี” ประจำปี พ.ศ. 2568 ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ จัดทำโดยฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ “ด้านการจัดเก็บภาษี” ประจำปี พ.ศ. 2568 เพื่อจะได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจและประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ในโอกาสนี้ ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ใคร่ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนร่วมในการประเมินทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

คณะทำงาน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทนำ	1
รายงานผลการดำเนินงาน	2
ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม	4
ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ	12
สรุปผลการประเมินโครงการ	14
ภาคผนวก	17

บทนำ

งานบริการด้านการจัดเก็บภาษี เป็นอีกหนึ่งงานบริการที่ต้องให้บริการกับประชาชนผู้เสียภาษี ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้จัดเก็บภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมีผู้ชำระภาษีป้าย จำนวน 506 ราย และผู้ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 966 ราย ฝ่ายพัฒนารายได้ จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ “ด้านการจัดเก็บภาษี” ประจำปี พ.ศ. 2568 ที่มีต่อฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลสันป่าตองขึ้น เพื่อให้ทราบว่ามีความพึงพอใจในการให้บริการเป็นอย่างไร และควรมีการพัฒนาหรือปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในด้านใดบ้าง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานหรือประเมินประสิทธิผลของการดำเนินงานในเรื่องต่อไปนี้
 - 1.1 การพัฒนากระบวนการทำงานในการบริการประชาชนให้มีคุณภาพ มาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว กระชับ และเสมอภาค
 - 1.2 การบริการให้ประชาชนมีความพึงพอใจ และประทับใจในการให้บริการของพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง
 - 1.3 การพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
 - 1.4 การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มารับบริการของฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลสันป่าตอง
2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขปัญหา

เป้าหมาย

ประชาชนผู้เสียภาษีป้าย และภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตเทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว และข้อมูลที่ใช้ในการเสียภาษีมีความถูกต้องครบถ้วน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประชาชนผู้เสียภาษี มีความพึงพอใจและประทับใจในการให้บริการของพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลสันป่าตอง
2. สามารถปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชน ให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว ถูกต้อง และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้ให้รับความพึงพอใจสูงสุด
3. เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างประชาชนผู้เสียภาษี กับพนักงานและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน
4. พนักงาน เจ้าหน้าที่ มีศักยภาพและสามารถปฏิบัติงานราชการและบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีมีความสุขกับการให้บริการประชาชน
5. เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของรัฐ โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง

รายงานผลการดำเนินงาน

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ “ด้านการจัดเก็บภาษี” ประจำปี พ.ศ. 2568
ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

1. ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลสันป่าตอง
2. ระยะเวลาดำเนินการ ระหว่างเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2567 - พฤศจิกายน พ.ศ. 2568

3. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ “ด้านการจัดเก็บภาษี” ประจำปี พ.ศ. 2568 ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
1	แต่งตั้งคณะทำงานฯ	พฤศจิกายน 2567	คำสั่งเทศบาลตำบลสันป่าตอง ที่ 597 / 2567 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2567
2	จัดเตรียมวางแผนการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจฯ	ธันวาคม 2567	จัดทำแบบสอบถามที่จะใช้ในการสำรวจฯ
3	ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจฯ	มกราคม - กันยายน 2568	ประชาสัมพันธ์ทาง Line Official Account , ทางเพจเทศบาล , ทาง Facebook เทศบาล และผู้เสียภาษีที่มาติดต่อที่ฝ่ายพัฒนารายได้
4	ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เสียภาษีที่มาใช้บริการ	มกราคม – ตุลาคม 2568	ผู้เสียภาษีป้าย และภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 150 ราย ตอบแบบสอบถามทาง Google Form
5	วิเคราะห์ผลแบบสอบถามและสรุปผลการวิเคราะห์	พฤศจิกายน 2568	สรุปผลการประเมินจากแบบสอบถาม จำนวน 150 ราย
6	รายงานผลการสำรวจฯ ต่อนายกเทศมนตรีและคณะผู้บริหาร	พฤศจิกายน 2568	จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงาน ประกาศเผยแพร่ให้รับทราบโดยทั่วกัน
7	นำสรุปผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุง การปฏิบัติงานในปีงบประมาณถัดไป	พฤศจิกายน 2568	ฝ่ายพัฒนารายได้ นำผลจากการประเมินไปปรับปรุง และพัฒนางานบริการด้านการจัดเก็บภาษี

4. ปัญหา/อุปสรรค

1. การประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือในการประเมินผลความพึงพอใจโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ ผู้เสียหายไม่กล้าสแกน Qr Code หรือคลิกลิงค์เพื่อตอบแบบสอบถาม เนื่องจากมีความกังวลว่าจะเป็นการถูกหลอกลวงโดยแก๊งค์คอลเซ็นเตอร์หรือไม่ ทำให้มีผู้เสียหายให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามน้อยราย

5. ข้อเสนอแนะ

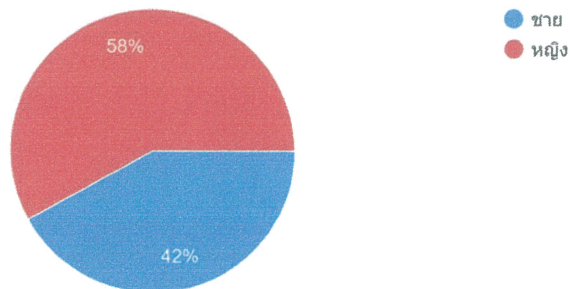
1. หากมีผู้ที่มาเสียหายด้วยตนเองที่ห้องทำงานฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง ควรให้ทำแบบสอบถามในแบบฟอร์มกระดาษ เพื่อเพิ่มจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามให้มากขึ้น

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม

ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลสำนัป่าตอง ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ “ด้านการจัดเก็บภาษี” ประจำปี 2568 ระหว่างเดือนมกราคม - ตุลาคม พ.ศ. 2568 โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 150 ราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

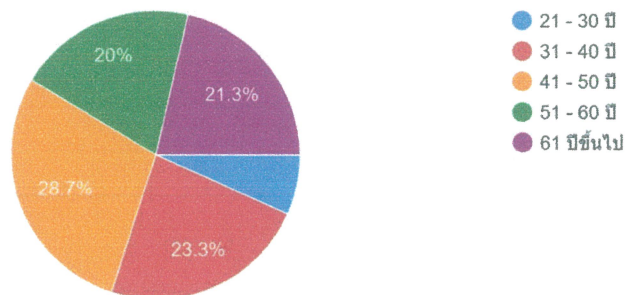
1. เพศ



พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

- เป็นเพศชาย จำนวน 63 ราย (คิดเป็นร้อยละ 42.0)
- เป็นเพศหญิง จำนวน 87 ราย (คิดเป็นร้อยละ 58.0)

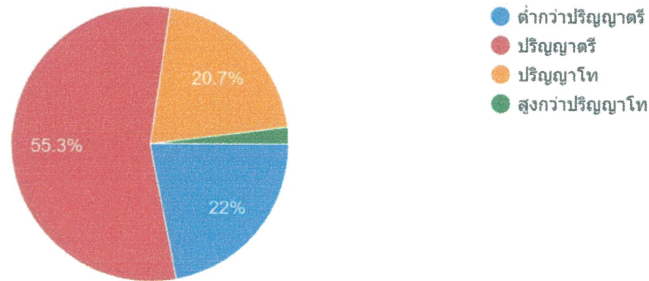
2. อายุ



พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

- มีอายุ 21-30 ปี จำนวน 10 ราย (คิดเป็นร้อยละ 6.7)
- มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 35 ราย (คิดเป็นร้อยละ 23.3)
- มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 43 ราย (คิดเป็นร้อยละ 28.7)
- มีอายุ 51-60 ปี จำนวน 30 ราย (คิดเป็นร้อยละ 20.0)
- มีอายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 32 ราย (คิดเป็นร้อยละ 21.3)

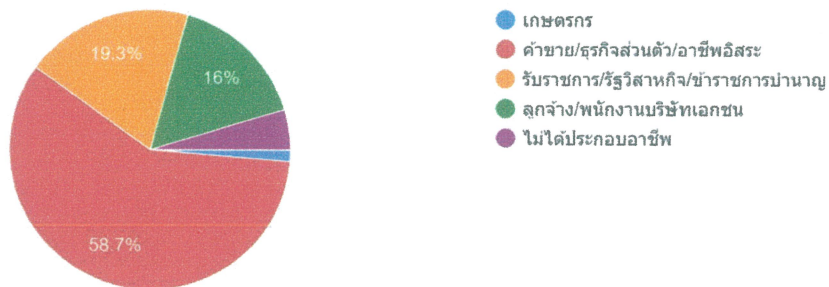
3. การศึกษา



พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

- มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 33 ราย (คิดเป็นร้อยละ 22.0)
- มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 83 ราย (คิดเป็นร้อยละ 55.3)
- มีการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 31 ราย (คิดเป็นร้อยละ 20.7)
- มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาโท จำนวน 3 ราย (คิดเป็นร้อยละ 2.0)

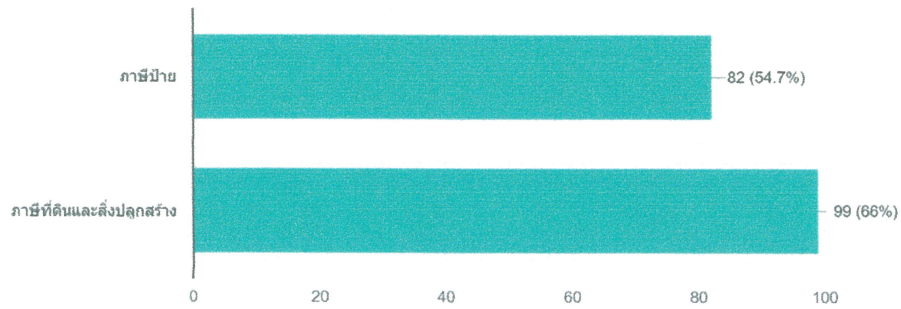
4. อาชีพ



พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

- มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 2 ราย (คิดเป็นร้อยละ 1.3)
- มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ จำนวน 88 ราย (คิดเป็นร้อยละ 58.7)
- มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ข้าราชการบำนาญ จำนวน 29 ราย (คิดเป็นร้อยละ 19.3)
- มีอาชีพเป็นลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 24 ราย (คิดเป็นร้อยละ 16.0)
- ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 7 ราย (คิดเป็นร้อยละ 4.7)

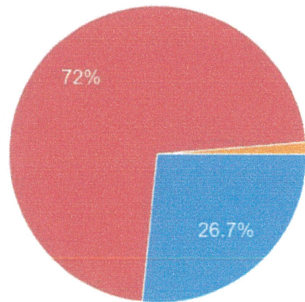
5. ประเภทภาษีที่ใช้บริการ



พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

- ใช้บริการภาษีป้าย จำนวน 51 ราย (คิดเป็นร้อยละ 34.00)
- ใช้บริการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 68 ราย (คิดเป็นร้อยละ 45.33)
- ใช้บริการภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 31 ราย (คิดเป็นร้อยละ 20.66)

6. โดยปกติท่านมักชำระเงินค่าภาษีผ่านช่องทางใด



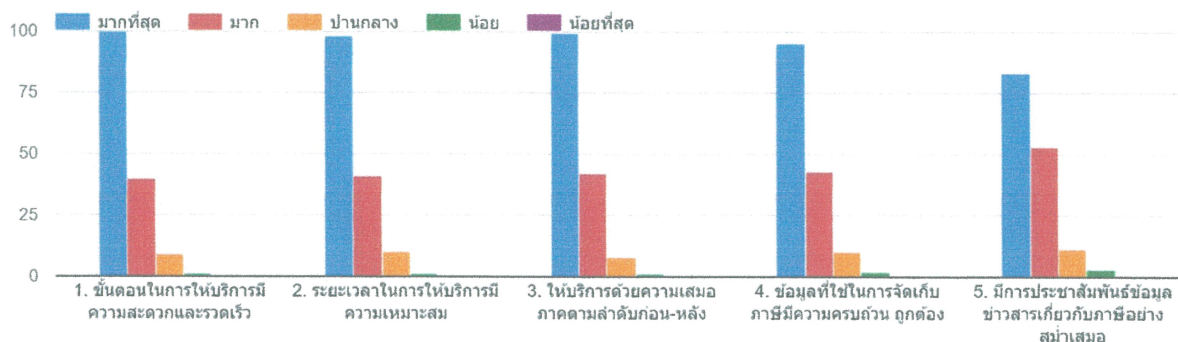
- ชำระด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาล
- ชำระผ่านระบบออนไลน์ เช่น คิวอาร์โค้ดรับเงิน / บารโค้ดรับเงิน / ชำระผ่านบัญชีธนาคารกรุงไทย
- ชำระผ่านเจ้าหน้าที่ที่ออกบริการรับชำระภาษี

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

- ชำระด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาล จำนวน 40 คน (คิดเป็นร้อยละ 26.7)
- ชำระผ่านระบบออนไลน์ เช่น คิวอาร์โค้ดรับเงิน / บารโค้ดรับเงิน / ชำระผ่านบัญชีธนาคารกรุงไทย จำนวน 108 คน (คิดเป็นร้อยละ 72.0)
- ชำระผ่านเจ้าหน้าที่ที่ออกบริการรับชำระภาษี จำนวน 2 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.3)

ส่วนที่ 2 ด้านความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสันป่าตอง

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



1. ขั้นตอนในการให้บริการ มีความสะดวกและรวดเร็ว

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

- ระดับมากที่สุด	จำนวน 100 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 66.67)
- ระดับมาก	จำนวน 40 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 26.67)
- ระดับปานกลาง	จำนวน 9 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 6.00)
- ระดับน้อย	จำนวน 1 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.67)
- ระดับน้อยที่สุด	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.00)

2. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

- ระดับมากที่สุด	จำนวน 98 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 65.33)
- ระดับมาก	จำนวน 41 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 27.33)
- ระดับปานกลาง	จำนวน 10 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 6.67)
- ระดับน้อย	จำนวน 1 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.67)
- ระดับน้อยที่สุด	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.00)

3. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

- ระดับมากที่สุด	จำนวน 99 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 66.00)
- ระดับมาก	จำนวน 42 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 28.00)
- ระดับปานกลาง	จำนวน 8 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 5.33)
- ระดับน้อย	จำนวน 1 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.67)
- ระดับน้อยที่สุด	จำนวน - ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.00)

4. ข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีมี่ความครบถ้วน ถูกต้อง และเชื่อถือได้

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

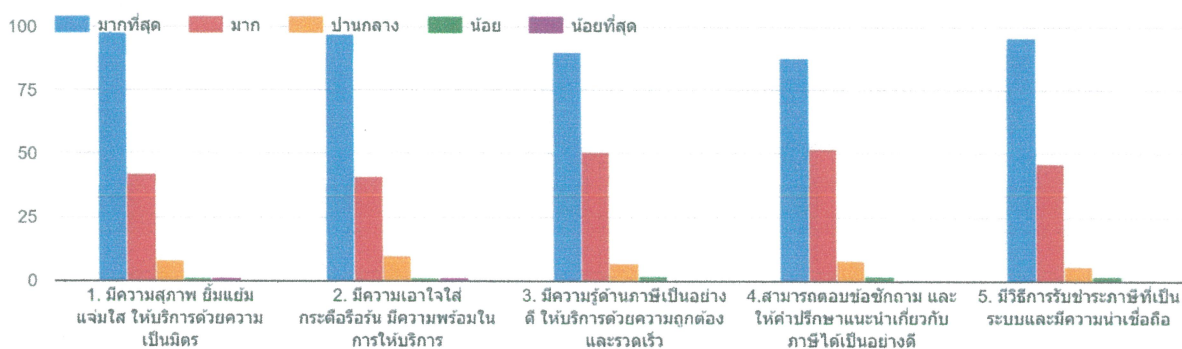
- ระดับมากที่สุด	จำนวน 95 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 63.33)
- ระดับมาก	จำนวน 43 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 28.67)
- ระดับปานกลาง	จำนวน 10 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 6.67)
- ระดับน้อย	จำนวน 2 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 1.33)
- ระดับน้อยที่สุด	จำนวน 0 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.00)

5. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภาษีอย่างสม่ำเสมอ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

- ระดับมากที่สุด	จำนวน 83 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 55.33)
- ระดับมาก	จำนวน 53 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 35.33)
- ระดับปานกลาง	จำนวน 11 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 7.33)
- ระดับน้อย	จำนวน 3 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 2.00)
- ระดับน้อยที่สุด	จำนวน 0 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.00)

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



1. มีความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส ให้บริการด้วยความเป็นมิตร

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

- ระดับมากที่สุด	จำนวน 98 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 65.33)
- ระดับมาก	จำนวน 42 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 28.00)
- ระดับปานกลาง	จำนวน 8 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 5.33)
- ระดับน้อย	จำนวน 1 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.67)
- ระดับน้อยที่สุด	จำนวน 1 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.67)

2. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความพร้อมในการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

- ระดับมากที่สุด	จำนวน 97 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 64.67)
- ระดับมาก	จำนวน 41 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 27.33)
- ระดับปานกลาง	จำนวน 10 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 6.67)
- ระดับน้อย	จำนวน 1 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.67)
- ระดับน้อยที่สุด	จำนวน 1 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.67)

3. มีความรู้ด้านภาษีเป็นอย่างดี ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

- ระดับมากที่สุด	จำนวน 90 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 60.00)
- ระดับมาก	จำนวน 51 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 34.00)
- ระดับปานกลาง	จำนวน 7 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 4.67)
- ระดับน้อย	จำนวน 2 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 1.33)
- ระดับน้อยที่สุด	จำนวน 0 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.00)

4. สามารถตอบข้อซักถาม และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับภาษีได้เป็นอย่างดี

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

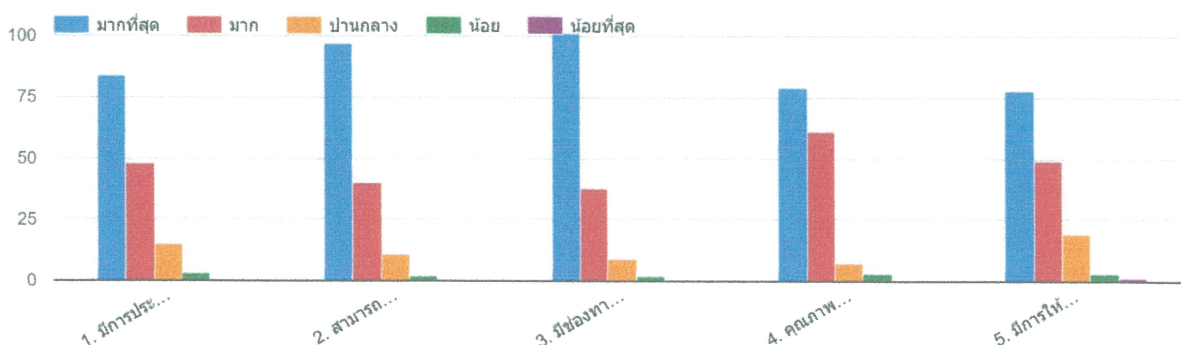
- ระดับมากที่สุด	จำนวน 88 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 58.67)
- ระดับมาก	จำนวน 52 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 34.67)
- ระดับปานกลาง	จำนวน 8 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 5.33)
- ระดับน้อย	จำนวน 2 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 1.33)
- ระดับน้อยที่สุด	จำนวน 0 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.00)

5. มีวิธีการรับชำระภาษีที่เป็นระบบและมีความน่าเชื่อถือ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

- ระดับมากที่สุด	จำนวน 96 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 64.00)
- ระดับมาก	จำนวน 46 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 30.67)
- ระดับปานกลาง	จำนวน 6 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 4.00)
- ระดับน้อย	จำนวน 2 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 1.33)
- ระดับน้อยที่สุด	จำนวน 0 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.00)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



1. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

- ระดับมากที่สุด	จำนวน 84 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 56.00)
- ระดับมาก	จำนวน 48 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 32.00)
- ระดับปานกลาง	จำนวน 15 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 10.00)
- ระดับน้อย	จำนวน 3 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 2.00)
- ระดับน้อยที่สุด	จำนวน 0 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.00)

2. สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟสบุค ไลน์

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

- ระดับมากที่สุด	จำนวน 97 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 64.67)
- ระดับมาก	จำนวน 40 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 26.67)
- ระดับปานกลาง	จำนวน 11 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 7.33)
- ระดับน้อย	จำนวน 2 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 1.33)
- ระดับน้อยที่สุด	จำนวน 0 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.00)

3. มีช่องทางการรับชำระภาษีได้หลายรูปแบบ เช่น ชำระด้วยตนเอง ชำระผ่านระบบออนไลน์ ชำระกับเจ้าหน้าที่ที่ออกให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

- ระดับมากที่สุด	จำนวน 101 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 67.33)
- ระดับมาก	จำนวน 38 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 25.33)
- ระดับปานกลาง	จำนวน 9 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 6.00)
- ระดับน้อย	จำนวน 2 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 1.33)
- ระดับน้อยที่สุด	จำนวน 0 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.00)

4. คุณภาพและความทันสมัยของเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

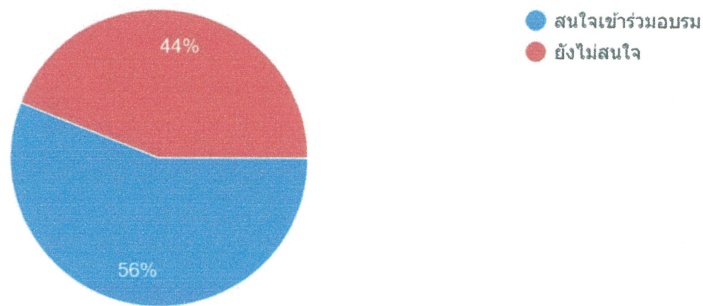
- ระดับมากที่สุด	จำนวน 79 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 52.67)
- ระดับมาก	จำนวน 61 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 40.67)
- ระดับปานกลาง	จำนวน 7 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 4.67)
- ระดับน้อย	จำนวน 3 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 2.00)
- ระดับน้อยที่สุด	จำนวน 0 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.00)

5. มีการให้บริการในช่วงพักกลางวันหรือนอกเวลาราชการ และวันหยุดนักชดถุภษ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

- ระดับมากที่สุด	จำนวน 78 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 52.00)
- ระดับมาก	จำนวน 49 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 32.67)
- ระดับปานกลาง	จำนวน 19 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 12.67)
- ระดับน้อย	จำนวน 3 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 2.00)
- ระดับน้อยที่สุด	จำนวน 1 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 0.67)

ส่วนที่ 3 หากเทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้มีโครงการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษี ท่านมีความสนใจเข้าร่วมอบรมหรือไม่



ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น

- สนใจเข้าร่วม	จำนวน 84 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 56.00)
- ไม่สนใจ	จำนวน 66 ราย	(คิดเป็นร้อยละ 44.00)

ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ “ด้านการจัดเก็บภาษี”
ประจำปี พ.ศ. 2568
ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนในการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	100 (66.67)	40 (26.67)	9 (6.00)	1 (0.67)	0 -
2. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	98 (65.33)	41 (27.33)	10 (6.67)	1 (0.67)	0 -
3. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	99 (66.00)	42 (28.00)	8 (5.33)	1 (0.67)	0 -
4. ข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีมีความครบถ้วน ถูกต้อง และเชื่อถือได้	95 (63.33)	43 (28.67)	10 (6.67)	2 (1.33)	0 -
5. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภาษีอย่างสม่ำเสมอ	83 (55.33)	53 (35.33)	11 (7.33)	3 (2.00)	0 -
รวมคะแนน ร้อยละ	475 (63.33)	219 (29.20)	48 (6.40)	8 (1.07)	0 -
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส ให้บริการด้วยความเป็นมิตร	98 (65.33)	42 (28.00)	8 (5.33)	1 (0.67)	1 (0.67)
2. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความพร้อมในการให้บริการ	97 (64.67)	41 (27.33)	10 (6.67)	1 (0.67)	1 (0.67)
3. มีความรู้ด้านภาษีเป็นอย่างดี ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	90 (60.00)	51 (34.00)	7 (4.67)	2 (1.33)	0 -
4. สามารถตอบข้อซักถาม และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับภาษีได้เป็นอย่างดี	88 (58.67)	52 (34.67)	8 (5.33)	2 (1.33)	0 -
5. มีวิธีการรับชำระภาษีที่เป็นระบบและมีความน่าเชื่อถือ	96 (64.00)	46 (30.67)	6 (4.00)	2 (1.33)	0 -
รวมคะแนน ร้อยละ	469 (62.53)	232 (30.93)	39 (5.20)	8 (1.07)	2 (0.27)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน	84 (56.00)	48 (32.00)	15 (10.00)	3 (2.00)	0 -
2. สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟสบุค ไลน์	97 (64.67)	40 (26.67)	11 (7.33)	2 (1.33)	0 -
3. มีช่องทางการรับชำระภาษีได้หลายรูปแบบ เช่น ชำระด้วยตนเอง ชำระผ่านระบบออนไลน์ ชำระกับเจ้าหน้าที่ที่ออกให้บริการ	101 (67.33)	38 (25.33)	9 (6.00)	2 (1.33)	0 -
4. คุณภาพและความทันสมัยของเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์	79 (52.67)	61 (40.67)	7 (4.67)	3 (2.00)	0 -
5. มีการให้บริการในช่วงพักกลางวันหรือนอกเวลาราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	78 (52.00)	49 (32.67)	19 (12.67)	3 (2.00)	1 (0.67)
รวมคะแนน ร้อยละ	439 (58.53)	236 (31.47)	61 (8.13)	13 (1.73)	1 (0.13)

สรุปผลการประเมิน

คณะผู้ประเมิน ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ “ด้านการจัดเก็บภาษี” ประจำปี พ.ศ. 2568 ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยการประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีหัวข้อประเมิน จำนวน 15 หัวข้อ ระดับความพึงพอใจ จำนวน 5 ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 150 ราย โดยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 2 ด้านความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสันป่าตอง

1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

หัวข้อการประเมินประกอบด้วย

1. ขั้นตอนในการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว
2. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม
3. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง
4. ข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีมีความครบถ้วน ถูกต้อง และเชื่อถือได้
5. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภาษีอย่างสม่ำเสมอ

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 475 ราย (คิดเป็นร้อยละ 63.33)

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

หัวข้อการประเมินประกอบด้วย

1. มีความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส ให้บริการด้วยความเป็นมิตร
2. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความพร้อมในการให้บริการ
3. มีความรู้ด้านภาษีเป็นอย่างดี ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว
4. สามารถตอบข้อซักถาม และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับภาษีได้เป็นอย่างดี
5. มีวิธีการรับชำระภาษีที่เป็นระบบและมีความน่าเชื่อถือ

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 469 ราย (คิดเป็นร้อยละ 62.53)

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

หัวข้อการประเมินประกอบด้วย

1. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน
2. สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ค ไลน์
3. มีช่องทางการรับชำระภาษีได้หลายรูปแบบ เช่น ชำระด้วยตนเอง ชำระผ่านระบบออนไลน์ ชำระกับเจ้าหน้าที่ที่ออกให้บริการ

4. คุณภาพและความทันสมัยของเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์
5. มีการให้บริการในช่วงพักกลางวันหรือนอกเวลาราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 439 ราย (คิดเป็นร้อยละ 58.53)

จากผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าทั้ง 3 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 จำนวน 475 ราย (คิดเป็นร้อยละ 63.33) ส่วนด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเป็นลำดับที่ 3 จำนวน 439 คะแนน (คิดเป็นร้อยละ 58.53)

และนอกจากนี้ ยังมีผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ให้ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดในหัวข้อการประเมิน ดังนี้

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

1. มีความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส ให้บริการด้วยความเป็นมิตร จำนวน 1 ราย (คิดเป็นร้อยละ 0.67)
2. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความพร้อมในการให้บริการ จำนวน 1 ราย (คิดเป็นร้อยละ 0.67)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1. มีการให้บริการในช่วงพักกลางวันหรือนอกเวลาราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ จำนวน 1 ราย (คิดเป็นร้อยละ 0.67)

สำหรับหัวข้อประเมินที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้บริการด้วยความเป็นมิตร และมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความพร้อมในการให้บริการ ผู้ประเมินมีความเห็นว่า ในช่วงระหว่างการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) มีความขัดข้อง ไม่สามารถใช้งานได้ ทำให้ภาระงานของเจ้าหน้าที่ได้เพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก เช่น การเขียนใบเสร็จระบบมือแทนการออกใบเสร็จจากระบบ New e-LAAS ทำให้ขั้นตอนการรับชำระภาษีเกิดความล่าช้า ทำให้ประชาชนผู้เสียภาษียาวนานกว่าปกติ เจ้าหน้าที่เกิดความตึงเครียดในระหว่างการทำงาน อาจมีบางครั้งที่ผู้รับบริการมีความรู้สึกที่ไม่ได้รับการบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่ ดังนั้น ผู้ประเมินมีข้อเสนอแนะว่าในระหว่างรอรับบริการที่มีความล่าช้า อาจจะเสิร์ฟน้ำดื่มเย็นๆ หรือจัดให้ผู้รับบริการนั่งรอในสถานที่ที่มีความสะดวกสบาย เพื่อลดความตึงเครียดในระหว่างรอรับบริการ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ มีการให้บริการในช่วงพักกลางวันหรือนอกเวลาราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ผู้ประเมินมีความเห็นว่า ผู้ชำระภาษีบางรายมีความสะดวกในการมาติดต่อช่วงวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ เนื่องจากเดินทางมาจากต่างจังหวัดหรือเป็นวันหยุดของกิจการ ดังนั้น ผู้ประเมินมีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ เพื่อให้ผู้ชำระภาษีดังกล่าวเกิดความสะดวกในการติดต่อใช้บริการ

ส่วนข้อเสนอแนะ ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ดังนี้

1. ควรประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส
2. มีความรู้และเข้าใจเรื่องภาษีเป็นอย่างดี
3. การจัดเก็บภาษีเป็นไปด้วยดี ทำได้ง่ายและสะดวก แต่อยากให้มีมาตรการกับเจ้าของที่ดินที่เป็นที่รกร้างว่างเปล่า เนื่องจากมีผู้มารกเลื้อยข้ามมาบ้านที่อยู่ข้างเคียง มีสัตว์มีพิษ ยุงลาย ฤดูร้อนเสียงต่อการเกิดอัคคีภัยจากหญ้าแห้ง
4. มีความยุ่งยากในการทำเอกสาร
5. พนักงานเจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ และให้บริการด้วยความเต็มใจ
6. การให้บริการในปัจจุบันดี และมีความเหมาะสมอยู่แล้ว

7. มีความสะดวกจากการส่งข่าวสารทาง Line Official
 8. เจ้าหน้าที่บริการดี มีคุณภาพ
 9. การจัดเก็บออนไลน์มีความสะดวกและการส่งใบเสร็จรับเงินมีความรวดเร็วมาก
 10. ขอขอบคุณที่การบริการเสมอดีเยี่ยมขอให้มีช่องทางที่ดีตลอดไป
 11. เนื่องจากพักอาศัยในกรุงเทพฯ จึงไม่ได้ไปติดต่อด้วยตนเอง แต่ใช้ไลน์และโทรศัพท์ในการติดต่อ ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น
- สำหรับข้อเสนอแนะดังกล่าว ผู้ประเมินจะได้นำมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

ภาคผนวก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง

ที่ ขม ๕๕๒๐๒/๘๑๗

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ “ด้านการจัดเก็บภาษี” ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง

ตามที่ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการ “ด้านการจัดเก็บภาษี” ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ในระหว่างเดือนมกราคม – ตุลาคม ๒๕๖๘ เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจในการให้บริการว่ามีคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างไร และควรมีการพัฒนาหรือปรับปรุงการให้บริการในด้านใดบ้าง นั้น

บัดนี้ ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการ “ด้านการจัดเก็บภาษี” ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนิภาพร บุญทาคัย)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

(นางสาวอัญชรา พุทธิกาญจนกุล)
หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้

(นางสาวกนกพร เนตรคำยวง)
ผู้อำนวยการกองคลัง

- เสร็จส่งมอบ

(นางสาวสุกัญญา จอมเจ็ป) ๖/11/๖๘
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลสันป่าตอง

(นางสาวสุกัญญา จอมเจ็ป)
ผู้อำนวยการกองคลังเทศบาลตำบลสันป่าตอง

โครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ “ด้านการจัดเก็บภาษี”
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

.....

๑. ชื่อโครงการ : โครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ “ด้านการจัดเก็บภาษี”
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลสันป่าตอง ตั้งอยู่ทางทิศใต้ของจังหวัดเชียงใหม่ ห่างจากตัวจังหวัดระยะทาง ๒๒.๐ กิโลเมตร มีพื้นที่ ๓.๕๐ ตารางกิโลเมตร ประกอบด้วย ๓ ตำบล ๙ หมู่บ้าน คือ หมู่ที่ ๑ , ๒ , ๙ , ๑๐ และ ๑๔ ตำบลยู่หว่า หมู่ที่ ๑ , ๒ และ ๕ ตำบลทุ่งด้อม และ หมู่ที่ ๓ ตำบลมะขามหลวง มีครัวเรือนจำนวน ๒,๘๔๘ ครัวเรือน มีประชากรรวมทั้งสิ้น จำนวน ๔,๒๓๑ คน (ข้อมูลประชากร ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๗) พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นอาคารที่พักอาศัย สถานที่ราชการ อาคารพาณิชย์ โรงเรียน และตลาด เป็นต้น ลักษณะของการประกอบอาชีพหลักของประชาชนในท้องถิ่นส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจการค้าและพาณิชย์ รับราชการ รับจ้าง และเกษตรกรรม การจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเองของเทศบาลตำบลสันป่าตองโดยส่วนใหญ่ได้มาจากภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผู้ชำระภาษีป้าย จำนวน ๕๐๒ ราย และชำระภาษีที่ดิน จำนวน ๙๖๓ ราย การพัฒนาคุณภาพในการให้บริการประชาชนจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน ยังเป็นการวัดระดับคุณภาพในการให้บริการแก่ประชาชนว่าอยู่ในระดับใด และต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขพัฒนาในส่วนใดบ้าง และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของประชาชนต่อองค์กรต่อการจัดเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี
๒. เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน
๓. เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๔. เป้าหมาย

๑. เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนในการบริการด้านการจัดเก็บภาษี
๒. ฝ่ายพัฒนารายได้มีการพัฒนาหรือปรับปรุงคุณภาพการให้บริการประชาชน

๕. วิธีดำเนินการ

๑. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ “ด้านการจัดเก็บภาษี”
๒. สำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้เสียภาษี โดยให้ผู้เสียภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ตอบแบบสอบถาม
๓. สรุปและรายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็น และอุปสรรคต่างๆ ให้นายกเทศมนตรีและคณะผู้บริหารทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือนมกราคม - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

๗. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลสันป่าตอง

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒. การบริการด้านการจัดเก็บภาษีของฝ่ายพัฒนารายได้ มีการพัฒนา ปรับปรุง และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวนิภาพร บุญทาศัย)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

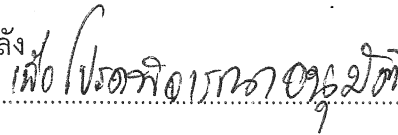


ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวอัญชรา พุทธิกาญจนกุล)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้

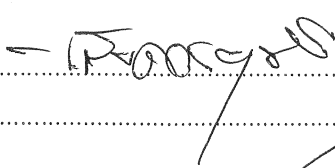
ความเห็นของผู้อำนวยการกองคลัง



(นางสาวกนกพร เนตรคำยวง)

ผู้อำนวยการกองคลัง

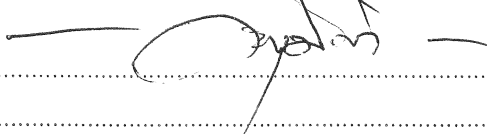
ความเห็นของปลัดเทศบาล



(นายสักการ ฉินกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลสันป่าตอง

ความเห็นของนายกเทศมนตรี



(นายเกษม ฤาพิณี)

นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง



คำสั่งเทศบาลตำบลสันป่าตอง

ที่ ๕๙๗ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตามโครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการ
“ด้านการจัดเก็บภาษี” ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง
อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

ตามที่เทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้ให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี ได้แก่ ภาษีป้ายและภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งงานบริการที่ต้องให้บริการแก่ประชาชน ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง จึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ “ด้านการจัดเก็บภาษี” ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้ทราบว่ามีคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างไร และนำมาปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป นั้น

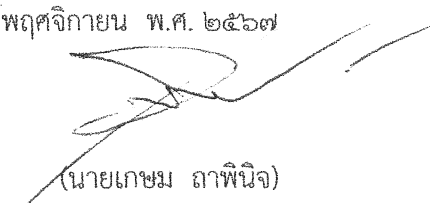
เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | | |
|-------------------------------|---------|---------------------------------|---------------------|
| ๑. นางสาวกนกพร เนตรคำยวง | ตำแหน่ง | ผู้อำนวยการกองคลัง | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสาวอัญชรา พุทธิกาญจนกุล | ตำแหน่ง | หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวนิภาพร บุญหาตุ้ย | ตำแหน่ง | นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. นายชวภณ ปริยานนท์ | ตำแหน่ง | พนักงานจ้างทั่วไป | กรรมการ |
| ๕. นายธีร์จุฑา ติยะมา | ตำแหน่ง | ลูกมือช่างแผนที่ภาษี | กรรมการและเลขานุการ |

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา และสรุปรายงานผลการสำรวจ เสนอต่อคณะผู้บริหารรับทราบต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗


(นายเกษม ธาพินิจ)
นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ “ด้านการจัดเก็บภาษี” ประจำปี พ.ศ. 2568
ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 21 - 30 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี
 51 - 60 ปี 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท
4. อาชีพ เกษตรกร ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ข้าราชการบำนาญ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน
 ไม่ได้ประกอบอาชีพ
5. ประเภทภาษีที่ท่านใช้บริการ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
6. ท่านชำระเงินค่าภาษีผ่านทางช่องทางใดมากที่สุด
 ชำระด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาล
 ชำระผ่านระบบออนไลน์ เช่น สแกนคิวอาร์โค้ดรับเงิน / ชำระผ่านบัญชีธนาคารกรุงไทย
 ชำระผ่านเจ้าหน้าที่ที่ออกบริการรับชำระภาษี

2. ความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสันป่าตอง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนในการให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว					
2. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
3. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง					
4. ข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีมีความครบถ้วน ถูกต้อง และเชื่อถือได้					
5. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภาษีอย่างสม่ำเสมอ					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. มีความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส ให้บริการด้วยความเป็นมิตร					
2. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความพร้อมในการให้บริการ					
3. มีความรู้ด้านภาษีเป็นอย่างดี ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว					
4. สามารถตอบข้อซักถาม และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับภาษีได้เป็นอย่างดี					
5. มีวิธีการรับชำระภาษีที่เป็นระบบและมีความน่าเชื่อถือ					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน					
2. สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟสบุค ไลน์					
3. มีช่องทางการรับชำระภาษีได้หลายรูปแบบ เช่น ชำระด้วยตนเอง ชำระผ่านระบบออนไลน์ ชำระกับเจ้าหน้าที่ที่ออกให้บริการ					
4. คุณภาพและความทันสมัยของเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์					
5. มีการให้บริการในช่วงพักกลางวันหรือนอกเวลาราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์					

3. หากเทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษี ท่านมีความสนใจเข้าร่วมอบรมหรือไม่
 สนใจเข้าร่วม ไม่สนใจ

ข้อเสนอแนะ

.....

**** ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม ****

ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลสันป่าตอง



หน้าแรก ข่าวประชาสัมพันธ์ ขอความร่วมมือจากผู้เข้าร่วมสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ชำระภาษี

ขอความร่วมมือจากผู้ชำระภาษีร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีที่..

ขอความร่วมมือจากผู้ชำระภาษีร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีที่มีต่อการให้บริการ "ด้านการจัดเก็บภาษี" ประจำปี พ.ศ.2568

วันที่ 29 ม.ค. 2568 , อ่าน 3 ครั้ง

📢 ฝ่ายพัฒนารายได้ ขอความร่วมมือจากผู้ชำระภาษี/ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีที่มีต่อการให้บริการ "ด้านการจัดเก็บภาษี" ประจำปี พ.ศ.2568 ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปนำมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีถึงขั้นต่อไป ท่านสามารถตอบคำถามได้ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้ >> <https://forms.gle/BmzN2jn8XSAH4Kc6> หรือสแกน QR Code ที่ภาพด้านล่างนี้

👉 ขอขอบพระคุณในความร่วมมือนะครับ👉

ข่าวสารบรรณข่าวที่ ๖๕

ภาพกิจกรรม

ข่าวประชาสัมพันธ์

ผลการดำเนินงาน

จำนวน วันที่

581

การประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ
ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง



การประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ
ทางเพจเทศบาลตำบลสันป่าตอง

ช่วงเวลาส่ง ว่างข้อความ ส่งแล้ว เก็บข้อผิดพลาดในการบรอดแคสต์

ID	ข้อความ	เป้าหมาย	จำนวนผู้รับ	ตั้งค่ารับส่ง	วันที่รอดแคสต์	
585991356	 ฝ่ายพัฒนารายได้ ขอความร่วมมือจากผู้ชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีที่มีต่อการให้บริการ "ด้านการจัดเก็บภาษี" ประจำปี พ.ศ.2568 ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง เพื่อนำข้อมูลที่ได้ริมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นไป ท่านสามารถตอบคำถามได้ด้วยการคลิกลิงค์ >> https://forms.gle/8nczN2jn6XSAHLKc6 หรือสแกน QR Code ที่ภาพด้านล่างนี้	รวม	273		15/09/2025 15:35	...

การประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ
ทาง Line Official Account

