



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานธุรการ กองช่าง เทศบาลตำบลสันป่าตอง.....

ที่.....ชม.๕๔๒๐๓/๒๐.....วันที่.....๓๐ พ.ย. ๒๕๖๘.....

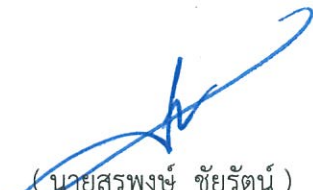
เรื่อง.....รายงานผลการแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจโครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารระบบประปา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง

ตามที่ กองช่าง ได้ดำเนินการโครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารระบบประปา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุมฟ้าใส เทศบาลตำบลสันป่าตอง
ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบประปาดิจิทัล เป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้ปฏิบัติงาน และเพื่อให้ความรู้
เกี่ยวกับบำรุงรักษาระบบประปา ทำให้ประชาชนในพื้นที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีจากการมีน้ำอุปโภคบริโภค ที่มี
คุณภาพมีปริมาณที่เพียงพอ ไปแล้ว นั้น

ในการนี้ กองช่าง จึงขอรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจโครงการฝึกอบรม
คณะกรรมการบริหารระบบประปา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสาร
แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสุรพงษ์ ชัยรัตน์)
ผู้อำนวยการกองช่าง


(นางพิมพ์ภรณ์ ฟองศรี)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน


(นายบุญญาภพ ภูธรใจ)
รองนายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง


(นายสุพล กันทาสม)
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลสันป่าตอง
17 พ.ย. 2568

ทราบ

(นายสุกชัย พรหมเสใจ)
นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

โครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารประปา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

เทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
โครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารประปา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
เทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจโครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารประปา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่าง เป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ การศึกษา และตำแหน่ง เป็นผู้เข้าร่วมอบรมโครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารประปา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๕ คน ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจโครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารประปา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจโครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารประปา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจโครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารประปา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
* ชาย	๓๑	๕๖.๓๖	
* หญิง	๒๔	๔๓.๖๔	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๒. อายุ			
* ๒๐-๒๙ ปี	๑	๑.๔๒	
* ๓๐ - ๓๙ ปี	๒	๓.๖๔	
* ๔๐-๔๙ ปี	๑๔	๒๕.๔๕	
* ๕๐ปีขึ้นไป	๓๘	๖๙.๐๙	
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	
๓. การศึกษา			
* ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๘	๔๘.๒๓	
* ปริญญาตรี	๓	๑๒.๓๓	
* ปริญญาโท	-	-	
* สูงกว่าปริญญาโท	-	-	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	
๔. ตำแหน่ง			
* คณะผู้บริหาร/สมาชิกสภาเทศบาล	๔	๓.๒๓	
* พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างเทศบาล	๑๕	๒๓.๒๓	
* คณะกรรมการประปา	๓๖	๖๕.๔๖	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

ตารางตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้เข้าร่วมอบรมโครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารประปา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๓๖ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ ๕๐ ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๐๙ ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๒๓ ผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่ตำแหน่งคณะกรรมการประปา คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๔๖

สรุปผลการประเมิน

ตอนที่ ๒ ระดับความคิดเห็นในการฝึกอบรม

จากการประเมินผลความพึงพอใจโครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารประปา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยการประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจในการอบรม ด้านวิทยากร ด้านการให้บริการ มีหัวข้อประเมิน จำนวน ๑๕ หัวข้อ ระดับความพึงพอใจ จำนวน ๕ ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๕ ราย โดยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

สรุปได้ดังนี้ จากการประเมินความพึงพอใจจากผลการประเมินทั้ง ๓ ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านบริการ ความพึงพอใจภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๓ ลำดับรองลงมาคือ ด้านความรู้ความเข้าใจในการอบรม สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง ด้านวิทยากร การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น และการตอบคำถามได้ตรงประเด็น และชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๒

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการจัดการอบรมให้ความรู้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
๒. ขอให้ทางกองช่างมีการตรวจสอบการเปลี่ยนถ่านกรองและทรายกรองประปาทุกแห่ง และมีการแนะนำและติดตามปีละครั้ง
๓. อยากให้เทศบาลจัดงบประมาณจัดซื้อคลอรีน และทรายกรอง บริการให้ประปาหมู่บ้านทุกแห่ง เนื่องจากมีปัญหาการจัดซื้อได้ยาก ไม่มีพาหนะการเดินทางเพื่อจัดซื้อ

.....



การประเมินความพึงพอใจ โครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารประปา ประจำปีงบประมาณ 2569
วันที่ 12 พฤศจิกายน 2568 ณ ห้องประชุมฟ้าใส เทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
	5	4	3	2	1				
ด้านความรู้ความเข้าใจในการอบรม									
1. เนื้อหาในการอบรมตรงกับวัตถุประสงค์	36	16	3	0	0	55	4.60	92.00	มากที่สุด
2. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	28	25	2	0	0	55	4.47	89.45	มาก
3. รูปแบบและวิธีการอบรมมีความเหมาะสม	26	27	2	0	0	55	4.44	88.73	มาก
4. เอกสาร วัสดุอุปกรณ์ ประกอบการฝึกอบรมมีความเหมาะสม	24	30	1	0	0	55	4.42	88.36	มาก
5. สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	39	15	1	0	0	55	4.69	93.82	มากที่สุด
ด้านวิทยากร									
1. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เข้าอบรม	28	25	2	0	0	55	4.47	89.45	มาก
2. การเรียงลำดับบรรยายเนื้อหาได้ครบถ้วน	28	24	3	0	0	55	4.45	89.09	มาก
3. การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	39	15	1	0	0	55	4.69	93.82	มากที่สุด
4. การตอบคำถามได้ตรงประเด็นและชัดเจน	39	15	1	0	0	55	4.69	93.82	มากที่สุด
5. ใช้เวลาในการบรรยายให้ความรู้เหมาะสม	38	15	2	0	0	55	4.65	93.09	มากที่สุด
ด้านการให้บริการ									
1. สถานที่จัดอบรมมีความเหมาะสม	38	15	2	0	0	55	4.65	93.09	มากที่สุด
2. โสตทัศนูปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม	34	19	2	0	0	55	4.58	91.64	มากที่สุด
3. อาหารและเครื่องดื่ม	28	25	2	0	0	55	4.47	89.45	มาก
4. การบริการ อำนวยความสะดวกต่างๆ ของเจ้าหน้าที่	38	16	1	0	0	55	4.67	93.45	มากที่สุด
5. ความพึงพอใจโดยภาพรวม	43	11	1	0	0	55	4.76	95.27	มากที่สุด

ค่าระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

