



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

ณ จุดบริการงานพัฒนาชุมชน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัด
เทศบาลตำบลสันป่าตองอำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

งานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ และเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
(ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565)

ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ในงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ และเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

(เดือนตุลาคม 2564 – เดือนกันยายน 2565)

ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ในงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ และเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ของงานพัฒนาชุมชน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 (เดือนตุลาคม 2564 – เดือนกันยายน 2565) มีผลการประเมินดังนี้

1. กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่าง เป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อ หรือรับบริการในงานเบี้ยยังชีพ ซึ่งประกอบด้วย เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ และเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ จากงานพัฒนาชุมชน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันป่าตอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 1186 คน โดยแบ่งเป็นรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 1030 คน เบี้ยความพิการ จำนวน 143 คน และเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ จำนวน 13 คน ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามและสรุปออกมาในรูปแบบกราฟ

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (เดือนตุลาคม 2564 – กันยายน 2565)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ และเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนคือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการรับเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลสันป่าตอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (เดือนตุลาคม 2564 – กันยายน 2565) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป [5.ตารางสรุปการประเมินความพึงพอใจในการรับเบี้ย.xlsx](#)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
<u>เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ</u>			
* ชาย	368	35.73	
* หญิง	662	64.27	
รวม	1030	100	
<u>เบี้ยความพิการ</u>			
* ชาย	73	51.05	
* หญิง	70	48.95	
รวม	143	100	
<u>เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์</u>			
* ชาย	7	53.85	
* หญิง	6	46.15	
รวม	13	100	
2. อายุ			
<u>เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ</u>			
* ต่ำกว่า 50 ปี	0	0.00	
* อายุ 50 - 59 ปี	0	0.00	
* อายุ 60 - 69 ปี	618	60.00	
* อายุ 70 - 79 ปี	283	27.48	
* อายุ 80 - 89 ปี	119	11.55	
* อายุ 90 ปีขึ้นไป	10	0.97	
รวม	1030	100	

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
2. อายุ (ต่อ)			
<u>เบ็ยยังชีพผู้พิการ</u>			
* ต่ำกว่า 50 ปี	25	17.48	
* อายุ 50 - 59 ปี	14	9.79	
* อายุ 60 - 69 ปี	27	18.88	
* อายุ 70 - 79 ปี	40	27.97	
* อายุ 80 - 89 ปี	28	19.58	
* อายุ 90 ปีขึ้นไป	9	6.29	
รวม	143	100	
<u>เบ็ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์</u>			
* ต่ำกว่า 50 ปี	4	30.77	
* อายุ 50 - 59 ปี	4	30.77	
* อายุ 60 - 69 ปี	4	30.77	
* อายุ 70 - 79 ปี	1	7.69	
* อายุ 80 - 89 ปี	0	0.00	
* อายุ 90 ปีขึ้นไป	0	0.00	
รวม	13	100	
3. ระดับการศึกษา			
<u>เบ็ยยังชีพผู้สูงอายุ</u>			
* ประถมศึกษาปีที่ 4 - 6	129	12.52	
* มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย หรือเทียบเท่า	200	19.42	
* ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	200	19.42	
* ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	201	19.51	
* ปริญญาตรี	300	29.13	
* สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00	
รวม	1030	100	

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
3. ระดับการศึกษา (ต่อ)			
<u>เบี่ยงความพิการ</u>			
* ประถมศึกษาปีที่ 4 - 6	60	41.96	
* มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย หรือเทียบเท่า	10	6.99	
* ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	15	10.49	
* ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	10	6.99	
* ปริญญาตรี	48	33.57	
* สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00	
รวม	143	100	
<u>เบี่ยงยังชีพผู้ป่วยเอดส์</u>			
* ประถมศึกษาปีที่ 4 - 6	8	61.54	
* มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย หรือเทียบเท่า	1	7.69	
* ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	1	7.69	
* ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	3	23.08	
* ปริญญาตรี	0	0.00	
* สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00	
รวม	13	100	
4. สถานภาพการทำงาน			
<u>เบี่ยงยังชีพผู้สูงอายุ</u>			
* ข้าราชการ	0	0.00	
* รับจ้างทั่วไป	520	50.49	
* พนักงานบริษัท/เอกชน	100	9.71	
* นักเรียน/นักศึกษา	0	0.00	
* เกษตรกร	100	9.71	
* ค้าขาย	298	28.93	
* อื่น ๆ	12	1.17	
รวม	1030	100	

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
4. สถานภาพการทำงาน (ต่อ)			
<u>เบี่ยงความพิการ</u>			
* ข้าราชการ	10	6.99	
* รับจ้างทั่วไป	50	34.97	
* พนักงานบริษัท/เอกชน	16	11.19	
* นักเรียน/นักศึกษา	10	6.99	
* เกษตรกร	7	4.90	
* ค้าขาย	50	34.97	
* อื่น ๆ	0	0.00	
รวม	143	100	
<u>เบี่ยงยังชีพผู้ป่วยเอดส์</u>			
* ข้าราชการ	0	0.00	
* รับจ้างทั่วไป	7	53.85	
* พนักงานบริษัท/เอกชน	1	7.69	
* นักเรียน/นักศึกษา	0	0.00	
* เกษตรกร	0	0.00	
* ค้าขาย	2	15.38	
* อื่น ๆ	3	23.08	
รวม	13	100	

จากตารางที่ 1 กลุ่มผู้มารับบริการประกอบด้วย เบี่ยงยังชีพผู้สูงอายุ เบี่ยงความพิการ และเบี่ยงยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (เดือนตุลาคม 2564 - กันยายน 2565) โดย เบี่ยงยังชีพผู้สูงอายุ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย และส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 60 - 69 ปี มีการศึกษาส่วนใหญ่ในระดับปริญญาตรีและประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป เบี่ยงความพิการ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย และส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 70 - 79 ปี มีการศึกษาส่วนใหญ่ในระดับประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 และประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไปและค้าขาย และเบี่ยงยังชีพผู้ป่วยเอดส์ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง และส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 50 - 69 ปี มีการศึกษาส่วนใหญ่ในระดับประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 และประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลสันป่าตอง

[5.ตารางสรุปการประเมินความพึงพอใจในการรับเบี้ย.xlsx](#)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลสันป่าตอง											
รายการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน/เปอร์เซ็นต์)										
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ก. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ											
1) การรับรู้ข้อมูล/ขั้นตอนในการรับเบี้ยยังชีพ	632	53.29	343	28.92	211	17.79	0	0	0	0	
2) การประชาสัมพันธ์ทั่วถึง หลากหลายรูปแบบ	525	44.27	296	24.96	234	19.73	131	11.05	0	0	
ข. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ											
3) การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำที่ดี จากบุคลากรที่ให้บริการ	726	61.21	405	34.15	55	4.64	0	0	0	0	
4) การอำนวยความสะดวกของผู้ให้บริการ	777	65.51	377	31.79	32	2.70	0	0	0	0	
5) ความรวดเร็วและคล่องตัวในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ	834	70.32	336	28.33	16	1.35	0	0	0	0	
6) กิริยามารยาทและการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	884	74.54	288	24.28	14	1.18	0	0	0	0	
ค. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก											
7) รวดเร็ว/ถูกต้องตามระเบียบฯ	982	82.80	155	13.07	49	4.13	0	0	0	0	
8) ความพึงพอใจในการรับเบี้ยยังชีพผ่าน											
* ธนาคาร	768	84.12	136	14.90	9	0.99	0	0	0	0	
* เงินสด	160	58.61	60	21.98	53	19.41	0	0	0	0	

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจในการรับเบี้ยยังชีพผ่านบัญชีธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 84.12 ลำดับที่สอง คือ ความรวดเร็ว/ถูกต้องตามระเบียบฯ คิดเป็นร้อยละ 82.80 ลำดับที่สาม คือ กิริยามารยาทและการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี คิดเป็นร้อยละ 74.54

6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ในส่วนงานเบี๋ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ และเบี๋ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (เดือนตุลาคม 2564 - กันยายน 2565) ในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การรับรู้ข้อมูล/ขั้นตอนในการรับเบี๋ยยังชีพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ กิริยามารยาทและการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คือ ความพึงพอใจในการรับเบี๋ยยังชีพผ่านธนาคาร

7. ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง และมีหลายช่องทางที่สามารถรับข้อมูลข่าวสารได้



แบบประเมินความพึงพอใจ

การรับเบี้ยยังชีพจากเทศบาลตำบลสันป่าตองในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 – กันยายน 2565)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ (ปี) ต่ำกว่า 50 ปี อายุ 50 – 59 ปี อายุ 60 – 69 ปี
 อายุ 70 – 79 ปี อายุ 80 – 89 ปี อายุ 90 ปีขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษา ป.4 ป.6 ปวช. ปวส.
 ป.ตรี ป.โท อื่น ๆ ระบุ.....
4. สถานภาพการทำงาน ข้าราชการ รับจ้างทั่วไป พนักงานบริษัท/เอกชน
 นักเรียน/นักศึกษา เกษตรกร อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลสันป่าตอง

โปรดแสดงความคิดเห็นต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพในครั้งนี้ โดยให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ก. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. การรับรู้ข้อมูล/ขั้นตอนในการรับเบี้ยยังชีพ					
2. การประชาสัมพันธ์ทั่วถึง หลากหลายรูปแบบ					
ข. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำที่ดีจากบุคลากรที่ให้บริการ					
4. การอำนวยความสะดวกของผู้ให้บริการ					
5. ความรวดเร็วและคล่องตัวในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ					
6. กิริยามารยาทและการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
ค. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. รวดเร็ว/ถูกต้องตามระเบียบฯ					
2. ความพึงพอใจในการรับเบี้ยยังชีพผ่าน <input type="radio"/> ธนาคาร <input checked="" type="radio"/> เงินสด					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



เมื่อกรอกเรียบร้อยแล้วกรุณาส่งคืนให้งานพัฒนาชุมชน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันป่าตอง
สำนักงานเทศบาลตำบลสันป่าตอง ที่อยู่ 675 หมู่ที่ 1 ตำบลยู่หว้า อำเภอสันป่าตอง 50120



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานพัฒนาชุมชน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล.....

ที่ ขม ๕๔๒๐๒ / วันที่ 18 ต.ค. 2565

เรื่อง.....รายงานผลการตรวจสอบสถานะผู้รับเบี้ยยังชีพ และสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการรับ
เบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลสันป่าตอง.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง

ตามที่ งานพัฒนาชุมชน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัด ได้ดำเนินการประเมิน
ความพึงพอใจในการรับเบี้ยยังชีพ จากเทศบาลตำบลสันป่าตอง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) นั้น

ในการนี้ งานพัฒนาชุมชน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัด จึงขอรายงาน
สรุปการประเมินผลความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลสันป่าตอง ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕ จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลสันป่าตอง พบว่า
มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๑๒ และข้อ ๗ ในส่วนของข้อเสนอแนะ ได้มีการนำผล
การประเมินความพึงพอใจมาใช้ปรับปรุงการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยการเพิ่มช่องทาง
ประชาสัมพันธ์มากกว่าหนึ่งช่องทาง คือ การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลสันป่าตอง
และติดประกาศบอร์ดหน้าอาคารสำนักปลัดรวมทั้งประชาสัมพันธ์เสียงตามสายของเทศบาล รายละเอียด
ปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางคณิสร์ ปัญโญ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของนักพัฒนาชุมชน

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

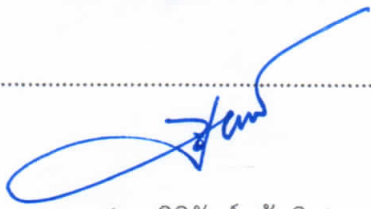
(นางสาวชลิตา ไกล่ชิด)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

(นายวุฒิกร วิกรมโยธิน)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด



(นางจิตติรัตน์ มุ่งเงิน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาล



(นายสักการ นิยมกุล)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง

- ทราบ
- อนุมัติ



(นายสมควร กันธาอินตะ)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง