



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
สแกนคิวอาร์โค้ด กรณีไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง  
เทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ กองช่าง

ที่ ชม ๕๔๒๐๓ / - วันที่

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนแสกนคิวอาร์โค้ดเสาไฟฟ้า เทศบาลตำบล  
สันป่าตอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ที่กำหนดให้เป็นหน้าที่ข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวม ประกอบกับเทศบาลตำบลสันป่าตองได้วางแนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ ป้องกันอุบัติเหตุทางถนน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินประชาชน กองช่างได้ดำเนินการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีพื้นฐานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย โดยการแจ้งไฟฟ้าสาธารณะ ชัดช่อง โดยการแสกนคิวอาร์โค้ด

เพื่อให้การพัฒนาในการแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ให้เกิดการพัฒนาช่องทางสื่อสารตามนโยบายการบริหารจัดการที่ดี จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนแสกนคิวอาร์โค้ดเสาไฟฟ้า กรณีไฟฟ้าสาธารณะชัดช่อง และขอรายงานผลความพึงพอใจในการให้บริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุรพงษ์ ชัยรัตน์)

ผู้อำนวยการกองช่าง

(นายสักการ ณียกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลสันป่าตอง

ทราบ

(นายเกษม ฤาพิณิจ)

นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
สแกนคิวอาร์โค้ด กรณีไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง  
เทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
สแกนคิวอาร์โค้ด กรณีไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง  
เทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

**๑. กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ**

กลุ่มประชากรตัวอย่าง เป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากเทศบาลตำบลสันป่าตอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๒๐ คน ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลสันป่าตอง

**๒. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

**๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนสแกนคิวอาร์โค้ด กรณีไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง เทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

**๔. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

**๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>๑. เพศ</b>			
* ชาย	๙	๔๕.๐๐	
* หญิง	๑๑	๕๕.๐๐	
รวม	๒๐	๑๐๐	



ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>๒. อายุ</b>			
* ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
* ๒๑-๔๐ ปี	๖	๓๐.๐๐	
* ๔๑-๖๐ ปี	๑๑	๕๕.๐๐	
* ๖๐ ปีขึ้นไป	๓	๑๕.๐๐	
รวม	๒๐	๑๐๐	
<b>๓. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>			
* ประถมศึกษา	๔	๒๐.๐๐	
* มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๓	๑๕.๐๐	
* ปริญญาตรี	๑๒	๖๐.๐๐	
* สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๕.๐๐	
รวม	๒๐	๑๐๐	
<b>๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ</b>			
* เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๔	๒๐.๐๐	
* ผู้ประกอบการ	๖	๓๐.๐๐	
* ประชาชนผู้รับบริการ	๙	๔๕.๐๐	
* องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๑	๕.๐๐	
* อื่นๆ.....	-	-	
รวม	๒๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๑ กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลสันป่าตอง เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี และส่วนใหญ่จะเป็นประชาชนผู้มารับบริการ

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน/เปอร์เซ็นต์)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
	<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสแกนคิวอาร์โค้ด แจ้งเหตุไฟฟ้าดับหรือขัดข้องเพียงใด	๑๙/๙๕%	๑/๕%	๐	๐	-
๒	ท่านคิดว่าการแจ้งเหตุแบบคิวอาร์โค้ด มีความทันสมัยของอุปกรณ์ต่าง ๆ หรือมีความสะดวกในการให้บริการมากน้อยแค่ไหน	๑๘/๙๐%	๑/๕%	๑/๕%	๐	-
๓	ท่านคิดว่าการแจ้งเหตุแบบคิวอาร์โค้ดในการแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ทำให้การพัฒนาช่องทางการสื่อสารกับเทศบาลให้มากขึ้นเพียงใด	๑๘/๙๐%	๒/๑๐%	๐	๐	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ พพอใจต่อการให้บริการสแกนคิวอาร์โค้ดแจ้งเหตุไฟฟ้าดับหรือขัดข้อง คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ลำดับรองลงมาคือ การแจ้งเหตุแบบคิวอาร์โค้ดมีความทันสมัยของอุปกรณ์ต่าง ๆ หรือมีความสะดวกในการให้บริการ และการแจ้งเหตุแบบคิวอาร์โค้ดในการแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ทำให้การพัฒนาช่องทางการสื่อสารกับเทศบาลให้มากขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๙๐

**๖. สรุปผลการประเมิน**

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐

**๗. ข้อเสนอแนะ**

๗.๑ ควรพัฒนาต่อยอดเชื่อมโยงในการบริการด้านอื่น ๆ ด้วย

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ สแกนคิวอาร์โค้ด เสไฟฟ้า เทศบาลตำบลสันป่าตอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ลำดับที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
1	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสแกนคิวอาร์โค้ด แจ้งเหตุไฟฟ้าดับหรือขัดข้องเพียงใด	19	1	0	0	0	99.00	มากที่สุด
2	ท่านคิดว่าการแจ้งเหตุแบบคิวอาร์โค้ด มีความทันสมัยของ อุปกรณ์ต่าง ๆ หรือมีความสะดวกในการให้บริการมากนักน้อยแค่ไหน	18	1	1	0	0	97.00	มากที่สุด
3	ท่านคิดว่า การแจ้งเหตุแบบคิวอาร์โค้ด ในการแจ้งซ่อม ไฟฟ้าสาธารณะ ทำให้การพัฒนาช่องทางทางการสื่อสารกับ เทศบาลให้มากขึ้นเพียงใด	18	2	0	0	0	98.00	มากที่สุด

ค่าระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ สแกนคิวอาร์โค้ด เส้าไฟฟ้า เทศบาลตำบลสันป่าตอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

