



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลสันป่าตอง

ที่ ชม ๕๔๒๐๒ /

วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปประเมินผลเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง

ตามที่ ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง ได้ดำเนินการรับแบบแสดงรายการภาษีป้าย และรับชำระภาษีป้าย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ในระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๔ และรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในระหว่างเดือนเมษายน - กรกฎาคม ๒๕๖๔ และมีการจัดทำแบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน เพื่อประเมินความพึงพอใจ ในระหว่างการติดต่อยื่นแบบฯ และชำระภาษี นั้น

ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง ขอสรุปการประเมินผลความพึงพอใจเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


น.ก.

(นางสาวนิภาพร บุญทาด้อย)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ



(นางพวงทอง เครือยศ)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้ รักษาราชการแทน

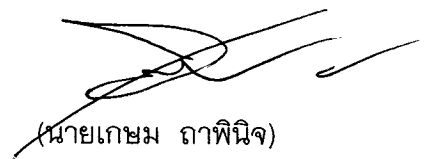
ผู้อำนวยการกองคลัง


น.ก.

(นายสักการ นิยกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลสันป่าตอง

ทราบ


น.ก.

นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง

สรุปความพึงพอใจเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและภาระให้บริการประชาชน
ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลสันป่าตอง ประจำปี พ.ศ. 2564

ภายในปี (เดือนมกราคม - มีนาคม 2564) จำนวน 100 ราย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน 100 ราย					คิดเป็นร้อยละ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	ด้านข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ											
1	มีขั้นตอนการระดมการท่างานที่ชัดเจน	53	40	7	-	-	53.00	40.00	7.00	0	0	0
2	มีการดำเนินการตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน	50	44	6	-	-	50.00	44.00	6.00	0	0	0
3	การอธิบาย ชี้แจง และแนะนำการให้บริการของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	36	59	5	-	-	36.00	59.00	5.00	0	0	0
4	การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ท่อง	49	46	5	-	-	49.00	46.00	5.00	0	0	0
	ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ											
1	มีความสุภาพ อุ่มยิ้ม แจ่มใส	45	53	2	-	-	45.00	53.00	2.00	0	0	0
2	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	52	46	2	-	-	52.00	46.00	2.00	0	0	0
3	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	44	49	7	-	-	44.00	49.00	7.00	0	0	0
4	ความสะอาดเรียบร้อยในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอล้างตอแบทม ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์	46	46	8	-	-	46.00	46.00	8.00	0	0	0

