



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลสันป่าตอง

ที่ ชม ๕๔๒๐๔/๗๒๗

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ที่กำหนดให้เป็นหน้าที่ข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวม ประกอบกับภารกิจของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ในด้านการปฏิบัติการตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ตามกระบวนการพิจารณาออกใบอนุญาต/หนังสือรับรองการแจ้งการจัดตั้งสถานประกอบการและการให้บริการด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาวิธีการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมยิ่งขึ้น นั้น

ในการนี้ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ และเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายวีระพันธ์ กันโท)

นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ

(นายสักการ นิยกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลสันป่าตอง

(นายสุพล กันทาสม)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข
และสิ่งแวดล้อม

(นางวลัยลักษณ์ อินชัย)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลสันป่าตอง ปีงบประมาณ 2564 (แบบสำรวจ 50 ชุด)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1. ชาย (ร้อยละ 81.8) 2) หญิง (ร้อยละ 18.2)

2. อายุ
1. ต่ำกว่า 20 ปี (ไม่มี) 2. 21 - 40 ปี (ร้อยละ 18.18) 3. 41 - 60 (ร้อยละ 45.46) 4. 60 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 36.36)

3. ระดับการศึกษาสูงสุด
1. ประถมศึกษา (ร้อยละ 20.45) 2. มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า (ร้อยละ 43.20)
3. ปริญญาตรี (ร้อยละ 20.45) 4. สูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 4.54)
5. อื่นๆ โปรตรระบุ (ร้อยละ 11.36)

4. อาชีพของผู้มารับบริการ
1. เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร (ร้อยละ 20.46) 2. ผู้ประกอบการ (ร้อยละ 27.27)
3. ประชาชนผู้รับบริการ (ร้อยละ 27.27) 4. องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
5. อื่นๆ โปรตรระบุ (ร้อยละ 25)

5. ท่านมารับบริการที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลสันป่าตอง ในเรื่องใด
1. ขอรับบริการเก็บขนขยะ (ร้อยละ 13.63)
2. ขอรับบริการท่อไบนุญต และขอไบนุญตประกอบกิจการต่างๆ (ร้อยละ 22.72)
3. ขอหนังสือรับรองการแจ้ง (ร้อยละ 9.09)
4. แจ้งเรื่องร้องเรียน (ร้อยละ 4.54)
5. อื่นๆ (ร้อยละ 50)

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลสันป่าตอง

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ผลการประเมิน	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		
1.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.32	มาก
1.2 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.36	มาก
1.3 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว	4.52	มากที่สุด
1.4 การให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4.57	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		
2.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	4.66	มากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจและให้บริการอย่างสุภาพ รวดเร็ว เอาใจใส่	4.61	มากที่สุด
2.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	4.41	มาก
2.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	4.48	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
3.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	4.50	มาก
3.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	4.47	มาก
3.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ พื้นที่จอดรถ ฯลฯ	4.47	มาก
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	4.50	มาก
4. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	4.40	มาก

ระดับผลการประเมิน

- ๔.๕๑ - ๕.๐๐ พอดีมากที่สุด
- ๓.๕๑ - ๔.๕๐ พอดีมาก
- ๒.๕๑ - ๓.๕๐ พอใจปานกลาง
- ๑.๕๑ - ๒.๕๐ พอใจน้อย
- ๑.๐๐ - ๑.๕๐ พอใจน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....